

2018. szeptember szolgáltatás felmérő kérdőív

	Ügyfélszolg. sze. üi.	Ügyfélszolg. Tel. üi.	Mt. segítő k.	Ügy. Elérhetőség	Hibaelhárítás	E számla haszn.	Online ügyfélsz.	Web.átláthatóság	Szmla érth.	Szolg inf. Menny.
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
9	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
10	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4
11	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4
12	5	5	5	5	4	-	-	-	-	-
13	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
16	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	-	-	-	5	5
22	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	-	-	-	5	5
25	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
26	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-
28	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	-	-	-	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	170	171	170	172	166	145	142	140	149	154
	97,14%	97,71%	97,14%	98,29%	94,86%	82,86%	81,14%	80,00%	85,14%	88,00%