Milyennek ítéli meg ...									
Ügyfélszolgálaton személyes ügyintézés	Ügyfélszolgálaton telefonos ügyintézés	Munkatársak segítőkészsége	Ügyelet elérhetősége	Hiba elhárítás gyorsasága szakszerűsége	Panasz kivizsgálás gyorsasága	Távfűtés szolgáltatás színvonala	Melegvíz szolgáltatás színvonala	Számla értelmezhetősége	Szolgáltatásról információ mennyisége
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	2	3	3	1	3	3
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	4	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	4	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	3	5	4	3	4	5
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
4	4	4	5	4	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98,43%	95,69%	97,25%	97,65%	93,73%	95,29%	95,29%	96,08%	93,73%	98,43%