

**A PRIMER AJKAI TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI KFT.  
adatkezelési gyakorlata**

Adatkezelői tevékenységünk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényen és az Európai Unió adatvédelmi rendeletén, valamint megbízási szerződésen és meghatalmazáson alapszik.

Az adatvédelmi törvény 4. és 5. §-ban foglaltaknak megfelelően az adatokat kizárólag a távhőszolgáltatási szerződést kötőkkel kapcsolattartási céllal kezeljük. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas (természetes személyazonosító adatok, e-mail cím, telefonszám).

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a tevékenységünkkel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Adatkezelés nyilvántartási számunk: NAIH-138195/2018

A kezelt adatok (természetes személyazonosító és címadatok, számlázási adatok, valamint a kapcsolattartás céljából használható telefon és e-mail adatok) forrása: az önrendelkezési jog érvényesülése alapján a szerződő fél által megadott és közölt adatok.

A személyes adatait csak az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeljük. Az adatkezelés mindaddig fennmarad, amíg az érintett a kötelezettségét nem teljesíti.

Az adatkezeléssel érintettek a távhőszolgáltatási szerződést kötő ingatlan tulajdonosai és bérlői.

Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

Az adatkezelés jogalapja

- a helyi önkormányzatokról szóló 1990.évi LXV. törvény
- 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról, az Ajka város önkormányzata képviselő-testületének 3/2003.(II.14.) és a 16/2001.(IX.12.) rendeletekkel módosított 19/1999.(XI.25.) rendelete

Az adatok kezelése zárt rendszerben történik, a személyes adatokat harmadik személy részére nem továbbítjuk. A vonatkozó jogszabályokban, adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban rögzítettek ismerete és betartása minden személyes adatokkal kapcsolatos feladatot végrehajtó munkatársunk kötelezettsége.

Adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége:

Megbízási szerződés keretében Euro-Inford Iroda Kft. képviselője Szeifert Péter ügyvezető.

[dpo@euroinform.hu](mailto:dpo@euroinform.hu)

telefon: +36 70 4217663

levélcím: 1094 Budapest, Tűzoltó utca 57.

Az adatkezeléssel kapcsolatosan észrevételeivel, panaszával vagy kérdéseivel forduljon az adatvédelmi tisztviselőnkhez.

Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos sérelem esetén pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken vagy beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.