

AJKA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
A 34/2009.(XI.13.) rendelettel módosított 10/2006.(III.22.)
RENDELETE

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ 2005. ÉVI XVIII. TÖRVÉNY EGYES
RENDELKEZÉSEINEK AJKA VÁROS TERÜLETÉN TÖRTÉNŐ
VÉGREHAJTÁSÁRÓL

Ajka Város Képviselőtestülete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 60. §-a (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a törvény egyes rendelkezéseinek, valamint a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.)Kormányrendelet (továbbiakban: Tszt. vhr.) és az annak 3. számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (továbbiakban: TKSz.) végrehajtására a következőket rendeli el:

Általános rendelkezések

A rendelet hatálya

1. §

- (1) A rendelet hatálya kiterjed Ajka város területén lévő felhasználási helyeket távhővel ellátó PRIMER Ajkai Távhőszolgáltatási Kft és a távhőszolgáltatást végző más gazdálkodó szervezetekre (továbbiakban együtt: távhőszolgáltató), valamint a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználókra és díjfizetőkre.
- (2) Ajka város területén érvényesülő díjalkalmazási feltételeket és a lakossági célú távhőszolgáltatási díjakat, valamint a távhőszolgáltatás csatlakozási díját külön önkormányzati rendelet (a továbbiakban: díjrendelet) állapítja meg.

2. §

A rendeletben hivatkozott jogszabályok és a rendelet alkalmazásában

- a) a hőközpont alkotórészének minősülnek a hőközponthoz tartozó technológiai berendezések: a jelző-, ellenőrző-, tágulási-, biztonsági vezetékek és a tágulási tartály,
- b) a felhasználó és a távhőszolgáltató közötti jogviszonyban külön-külön felhasználónak kell tekinteni azt a felhasználót, amelynek

távhóvel való ellátása több különböző felhasználási helyen valósul meg.

Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés

3. §

- (1) Új felhasználási hely létrehozása vagy többletteljesítmény lekötése esetén a TKSz.3.-8. pontjaiban foglaltak szerint kell eljárni.
- (2) Amennyiben a távhőszolgáltató az előzetes tájékoztatásban elzárkózik a felhasználói tulajdon részét képező felhasználói hőközpont üzemeltetésétől és fenntartásától, ennek közléstől számított 8 napon belül a felhasználónak meg kell nevezni a hőközpont üzemeltetőjét, fenntartóját.
- (3) Az előzetes tájékoztatást kérő érdekelt kérelmének tartalmaznia kell
 - a tervezett felhasználási hely címét, helyrajzi számát, rendeltetését,
 - a távhő felhasználásának célját és módját,
 - a vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítményt és a tervezett éves hőigényt,
 - a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontját,
 - a TKSz. 2.1.3. pontja szerint a távhőmennyiség mérésének tervezett helyét.

Csatlakozás, bekapcsolás

4. §

- (1) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre az önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj magában foglalhatja a Tszt. 33. § (2) bekezdés alapján fizetett fejlesztési költség teljes vagy részleges fedezetét is.
- (2) Ha a távhőszolgáltatásba újonnan bekapcsolódó felhasználási hely tulajdonosa

- az épülettulajdonos, az igényt az épületen belüli valamennyi épületrész (lakás és nem lakás céljára szolgáló helyiség),
- az épületrész tulajdonosa, bérlője, használója, az igényt csak az újonnan bekapcsolódó épületrész

vonatkozásában kell az igénylőnek bejelentenie, feltéve, hogy az új igény kielégítéséhez szükséges felhasználói berendezés létesítését, bővítését, átalakítását vállalja. Ha a felhasználói berendezések közül a felhasználói hőközpont a távhőszolgáltató tulajdonában van, annak szükséges bővítésével, átalakításával összefüggő költségeket a csatlakozási díj tartalmazza.

- (3) A csatlakozási díj megfizetése a távhőszolgáltatói tulajdon jogviszonyát nem érinti.
- (4) A távhőszolgáltatónak a Tszt. 54. §. (4)-(5) bekezdése szerinti üzembe helyezési és bekapcsolási eljárásban való közreműködéséért díj az egyéb felhasználó számára sem számítható fel.
- (5) A Tszt. 54. § (5) bekezdése szerinti bekapcsolás során a távhőszolgáltató a hőközponti mérőeszközök esetében a hőmennyiségmérő-kör elemeit (integrátor, vízmérő és hőérzékelő pár) a mérőeszköz e célra kialakított helyén illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel köteles ellátni.
- (6) A mérőműszerek szükséges adatainak feltüntetésével a távhőszolgáltató üzletszabályzata szerinti jegyzőkönyvet köteles kiállítani.
- (7) (A (2)–(3) bekezdés épületrészenkénti mérés esetén az épületrészek hőmennyiségmérőire is vonatkozik.
- (8) Ha a csatlakozási díjjal fedezett igény szerinti távhőteljesítményre, illetőleg távhőmennyiségre az igénybejelentőnek a fejlesztés befejezésekor nincs, vagy csak részben van szüksége,
 - (a) de az igényelt távhőteljesítményt, távhőmennyiséget később kívánja igénybe venni, az igénybevételeig a díjalkalmazási feltételeket meghatározó önkormányzati rendelet szerint fenntartási különdíjat kell a távhőszolgáltató részére fizetnie megállapodás alapján.
 - (b) a számára feleslegesnek mutató távhőteljesítményre, illetőleg távhőmennyiségre más fogyasztó igényt tart és az új igénylő a csatlakozási díj arányos részét a távhőszolgáltatónak

megfizette, a szolgáltató a díjat az eredeti igénylőnek 8 munkanapon belül kamatmentesen visszatéríti. Az előbbi feltételek hiányában a befizetett csatlakozási díj a távhőszolgáltatótól nem követelhető vissza.

- (9) Fenntartási különdíjat kell a (8) bekezdés a) pontja szerinti igénybejelentőnek (felhasználónak) megfizetnie akkor is, ha a felesleges távhőteljesítményre, illetőleg távhőmennyiségre más felhasználónak nincs igénye.

Vételezés

5. §

- (1) A felhasználói közösség képviselője, vagy megbízottja jogosult a távhőszolgáltató felé képviseletre. Ennek keretében:

- (a) szerződést köt
- (b) szerződést módosít
- (c) a szolgáltatás paramétereit meghatározza
- (d) a távhőszolgáltatás megkezdését vagy befejezését igényli
- (e) meghatározza a vételezett távhő díjának szétosztási módját.

A felhasználói közösség megbízottja által az (a)-(e) pontokban foglalt kérdésekben hozott képviselői döntések és annak következményei érvényesek a felhasználói közösség minden tagjára.

- (2) A felhasználói közösség megbízottjára vonatkozó adatok változását az új megbízott írásban megtett bejelentését követő hónap 1. napjával veszi figyelembe a szolgáltató.
- (3) A távhőszolgáltatási közüzemi szerződésnek a TKSz. 9. és 10. pontjaiban foglaltakon túlmenően tartalmaznia kell annak a személynek a nevét, címét és telefonszámát is, akivel a távhőszolgáltató a felhasználói közösség megbízottjaként az üzemvitellel és a fűtési célú távhőszolgáltatás idejének megkezdésével, befejezésével, az épületrészek átlaghőmérsékletével (fűtési igényével) összefüggő kapcsolatot tarthatja.
- (4) A (3) bekezdésben foglaltak értelemszerűen vonatkoznak a felhasználói hőközpont üzemeltetőjére is, amennyiben az nem a távhőszolgáltató.
- (5) Szolgáltatói hőközpontból - illetve az ugyanazon hőközpontból - való hőellátás esetén a távhőszolgáltató a szolgáltatás paramétereinek megváltoztatására, a vételezni kívánt távhő mértékére,

szabályozására, a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésére és befejezésére vonatkozó igényeket valamennyi érintett felhasználóra kiterjedően azonos módon és mértékben elégíti ki.

- (6) Szolgáltatói hőközpontból ellátott felhasználók az (1) bekezdésben foglaltakról a távhőszolgáltatóval kötött megállapodásban csak egységesen, a közösen kijelölt megbízottjuk útján rendelkezhetnek.
- (7) A felhasználónkénti eltérő igények feltételeinek kialakításához a távhőszolgáltató nem köteles hozzájárulni.
- (8) Amennyiben a felhasználó, vagy a felhasználók megbízottja a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, vagy a felhasználók az előzőekről egyhangú megállapodásra nem jutnak, illetve erről egyhangúlag nem rendelkeznek, a távhőszolgáltató – ha a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi – az alábbiak szerint szolgáltat:

 - a) használati melegvíz célú távhőszolgáltatást folyamatosan, - üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű használata mellett, folyamatos vételezésnél, a kifolyóknál mérve - legalább 40°C használati melegvíz -hőmérséklettel teljesít,
 - b) fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban – szept. 15. és okt. 15. között, valamint ápr. 15. és máj. 15. - megkezd, ha a napi középhőmérséklet 2 napon túl várhatóan +12°C alá süllyed, és folyamatosan teljesíti úgy, hogy üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett
 - lakásokban , irodahelyiségekben minimum 21°C,
 - lakószobának nem minősülő, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségekben átlagosan a szabványban rögzített tervezői előírások szerinti belső hőmérsékletet biztosítsa.

A szolgáltató október 15-től április 15-ig a fűtési célú távhőszolgáltatást folyamatosan köteles biztosítani.

- (9) Hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltatónak a felhasználási hely (épület) csatlakozási pontján (telepítési hely) kell a közüzemi szerződésben lekötött távhőtéljesítménnyel és távhőmennyiséggel rendelkezésre állnia.
- (10) A felhasználói berendezések működőképes állapotban tartása (hőleadók, radiátorszelepek, strangszabályozók, alap- és felszálló vezetékek, légtelenítők, fűtési rendszer légtelenítése) a felhasználói közösség feladata és költsége.
- (11) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az

ellenőrzést az ingatlan tulajdonosának, illetőleg használójának személyes érdekei figyelembevételével - a veszélyhelyzet, vagy annak gyanúja esetét kivéve - munkanapokon, 8 és 20 óra között lehet elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.

- (12) Az (1) bekezdésben meghatározott ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tszt. 51. § (3) bekezdés a) és b) pontjai szerinti távhőszolgáltatás felfüggesztésének érdekében a felhasználó, illetőleg a díjfizető köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

Felhasználói berendezés működtetése, fenntartása, átalakítása

6. §

- (1) A nem a távhőszolgáltató tulajdonában lévő szolgáltatói hőközpont fenntartása és üzemeltetése - más megállapodás hiányában - a hőközpont tulajdonosának feladata.
- (2) A szolgáltatói hőközpontból kiinduló, a hőhordozó közeget az ellátott épületekbe továbbító távhővezetéknek az egyes épületeken átmenő szakaszai által az épületekből elfoglalt térrészlet után a távhőszolgáltatót fizetési kötelezettség nem terhelheti, és a távhőszolgáltató sem számíthat fel az érintett felhasználók részére az ilyen vezetékek fenntartásáért és üzemeltetéséért költséget.

7. §.

A felhasználó a távhővel ellátott felhasználási helyen a felhasználói berendezések átalakítását köteles a távhőszolgáltatónak előzetesen írásban bejelenteni (Tszt. 54.§ (6) bekezdés).

8. §

- (1) A 7. § szerinti bejelentést meg kell tenni abban az esetben is, ha a felhasználó, díjfizető olyan építészeti, vagy épületgépészeti átalakítást kíván végezni, amely a távhővel ellátott felhasználási helynek a díjfizetés alapját képező légtérfogatát, illetőleg a hőteljesítmény-igényét növeli. A megnövekedett távhőigény kielégítéséről a felhasználónak a távhőszolgáltatóval előzetesen meg kell állapodnia.

- (2) Az átalakításról arra jogosult által készített olyan tervet kell a távhőszolgáltatóhoz benyújtani, amely figyelembe veszi az épületet ellátó hőközpont műszaki adottságait, tartalmazza az épület megváltozott hőszükségletével kapcsolatos számításokat. Az átalakítás befejezését írásban be kell jelenteni a távhőszolgáltatónak.
- (3) A munkálatok elvégzése után a felhasználási hely ellátására érvényben lévő közüzemi szerződést a megnövekedett légtérfogatnak, illetve hőtéljesítmény igénynek megfelelően, épületrészenkénti díjszétosztás esetén a díjfizetőkre és a hődíj szétosztási arányaira is kiterjedően módosítani kell.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

9. §.

- (1) A távhőszolgáltató a Tsz 40. §-a szerint indokolt esetben jogosult a szükséges legkisebb időtartamban és felhasználói körben a szolgáltatást szüneteltetni.
- (2) A távhőszolgáltató és a felhasználó a tulajdonában, üzemeltetésében lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívül – május 16. és szeptember 14. között - jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet. A felek a munkálatokról legalább a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal kötelesek egymást írásban értesíteni.
- (3) A (2) bekezdés hatálya alá nem tartozó munkálatokat - meghibásodás kijavítása, veszélyhelyzet megszüntetése, üzemzavar elhárítása - a felek, egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett, a lehető legrövidebb idő alatt végzik el.
- (4) A távhőszolgáltatónál vagy a távhőtermelőnél országos tüzelőanyaghiány miatt fellépő termelés kiesés esetén a korlátozás szükséges mértékéről a távhőszolgáltató köteles haladéktalanul tájékoztatni Ajka város jegyzőjét, és az érintett felhasználókat.
- (5) A távhőszolgáltatás korlátozását környezetvédelmi okból Ajka város jegyzője rendeli el, ha a korlátozás oka más eszközökkel nem szüntethető meg, és az önkéntes korlátozás sem eredményes. A korlátozás elrendeléséről a távhőszolgáltató értesíti a felhasználókat. A korlátozás végrehajtása a távhőszolgáltató feladata.

- (6) A korlátozás lehet:
 - általános, amely minden felhasználó teljesítményigényét érinti,
 - részleges, amely csak a távhővel ellátott egyes területrészekre terjed ki.
- (7) A felhasználó tulajdonában lévő hőközpont esetén a felhasználó köteles az elrendelt távhőkorlátozást végrehajtani, és a távhőszolgáltató ez irányú ellenőrzését eltűrni.
- (8) A távhőszolgáltatás szüneteltetése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat a szolgáltató köteles megtéríteni, ha a szüneteltetésben a felhasználó vétlen. Ezen túlmenően a szüneteltetésből, korlátozásból származó károkért a távhőszolgáltatót kártérítési kötelezettség nem terheli.
- (9) A távhőszolgáltatás korlátozási sorrendjét e rendelet **1. sz. melléklete** tartalmazza.

A távhőrendszer fejlesztése

10. §

- (1) A távhőtermelő létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőtermelő feladata.
- (2) A távhő árával nem fedezett, a távhőszolgáltató által bejelentett új vagy növekvő igényre vonatkozó fejlesztési költségek fedezetének viselésére a távhőtermelő és a távhőszolgáltató állapodik meg.
- (3) A Tszt. 6.§ (2) bekezdése c) pontjában előírtak teljesítése érdekében Ajka város azon területeit, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő- tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése a **2. sz. melléklet** tartalmazza.
- (4) A meglévő vagy létesítésre engedélyezett távhő-vezetékhalózat nyomvonalának 200 m-es körzetében az épületek, létesítmények hőellátó-rendszerének megvalósításakor vizsgálni kell a távhőszolgáltatással való hőenergia-ellátás lehetőségét.
- (5) A (4) bekezdés szerinti körzetekben új létesítmények kialakításakor vagy meglévő energiaellátó rendszerek átalakításakor a levegő védelmével kapcsolatos egyes szabályokról szóló 21/2001. (II.14.) Kormányrendelet előírásai szerint a helyi emisszióval nem járó rendszereket (különösen távhőt, villamos energiát, megújuló energiát, geotermikus energiát hasznosító berendezéseket) kell alkalmazni.

- (6) A (4)-(5) bekezdésben foglaltak mellett figyelemmel kell lenni az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997.(XII.20.) Kormányrendelet, és az egyes építményekkel, építési munkákkal és építési tevékenységekkel kapcsolatos építésügyi hatósági engedélyezési eljárásról szóló 46/1997.(XII.29.)KTM rendelet, továbbá Ajka város Önkormányzatának Ajka szabályozási tervéről és helyi építési szabályzatáról szóló 11/2001. (VII.2.) önkormányzati rendeletének előírásaira is.
- (7) Az (4)-(6) bekezdésben meghatározott követelményeket az építésre, fennmaradásra, használati mód változására, használatbavételi engedélyezésre irányuló építésügyi hatósági eljárás során az engedélyező hatóságoknak, környezetvédelmi hatósági és szakhatósági jogkörében egyaránt érvényesíteniük kell.

Mérés

11. §.

- (1) Új felhasználó csatlakozása esetén felhasználói hőközpontot kell létesíteni a mérés helyétől függetlenül.
- (2) A szolgáltatói hőközpontból való távhőellátás esetén az ellátott épületben a hőmennyiségmérő vagy költségosztó mérőműszerek helyét és üzemeltetésének lehetőségét a felhasználási hely tulajdonosa köteles díjmentesen biztosítani.

12. §.

- (1) A Tszt. 48. §. (2) bekezdésében szabályozott kötelezettség a távhőszolgáltatót a tulajdonában lévő szolgáltatói hőközpontból való távhőellátás esetén terheli. A hőmennyiség felhasználónkénti szabályozásának és mérésének feltételeit a távhőszolgáltató saját költségén – kivéve a felhasználó tulajdonában lévő berendezések átalakításának költségeit - a fejlesztésre fordítható összegek figyelembevételével folyamatosan köteles megvalósítani.
- (2) A távhőszolgáltató az (1) bekezdésben foglaltakat a Tszt. 48.§ (2) bekezdésében előírt feltételeken túlmenően felhasználói hőközpont létesítésével abban az esetben valósítja meg, ha a felhasználó:
- a) vállalja, hogy az üzembe helyezéstől számított legalább tíz évig nem mondja fel a közüzemi szerződést,

- b) vállalja, hogy amennyiben a közüzemi szerződés az üzembe helyezéstől számított tíz éven belül a felhasználónak felróható okból megszűnne, vagy a felhasználó a közüzemi szerződést felmondja, a hőközpont felmondáskori nyilvántartási értékét a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül egy összegben megfizeti a távhőszolgáltatónak.
 - c) vállalja, hogy a vízfelmelegítéshez szükséges közműves ivóvizet az épület (lakóközösség) tulajdonában lévő ivóvíz hálózatról (mérési pont után) biztosítja.
- (3) Hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőmennyiségmérés helye:
- a) a felhasználói hőközpont,
 - b) a szolgáltatói hőközpont és a hőfogadó állomás,
 - c) amelybe a mérőeszközt a forgalmazó, vagy szállító által megadott, a mérő hitelesítési engedélyében előírt beépítési követelmények betartásával kell beszerezni. Az előbbiek vonatkoznak az e rendelet 12. § (1) bekezdése szerinti hőközponti hőmennyiségmérő beépítésére is.
- (4) A hőfogadó állomáson a költségmegosztást szolgáló mérőműszereket az alkalmazott mérőeszközre vonatkozó beépítési követelmények betartásával kell felszerelni.
- (5) Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőmennyiségmérőt az épületen belül elhelyezve, a mérőre vonatkozó beépítési követelmények betartásával úgy kell felszerelni, hogy az adott épületrész egészének hőfelhasználását mérje.
- (6) Az illetéktelen beavatkozás és leszerelés megakadályozása érdekében a 4.§. (5)-(7) bekezdését az épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén értelemszerűen alkalmazni kell.

A közüzemi szerződés felmondása

13. §

- (1) A közüzemi szerződést a felhasználási hely egészére kiterjedően lehet felmondani. A felhasználási helyen a távhő igénybevételi lehetőségének végleges megszüntetése szükséges, továbbá ezzel

egyidejűleg a korábbi fűtési célú távhőellátással azonos összkomfortos komfortfokozatot biztosító, légszennyezést nem okozó hőellátást kell megvalósítani.

- (2) A felhasználó a közüzemi szerződés felmondása iránti szándékát írásban köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. Felmondás esetén a távhőszolgáltató a Tszt. 38. § (2) bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni.
- (3) Amennyiben a felhasználási helyet magában foglaló ingatlanak több tulajdonosa van (társasház, szövetkezeti ingatlan, a Ptk. 139.§-a szerinti közös tulajdon) a felhasználó köteles biztosítani a Tszt. 38. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelő hozzájárulások meglétét és erről köteles a távhőszolgáltató részére felelős nyilatkozatot tenni. (Valamennyi ingatlantulajdonos hozzájáruló nyilatkozata)
- (4) A Tszt. 38. § (2) bekezdés c) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont megszüntetésének költségeire is vonatkoznak, ide nem értve a berendezések selejtezésével összefüggő, a szolgáltatónál jelentkező vagyoni veszteséget.
- (5) A felmondás miatt szükséges munkálatokat a tulajdonát képező hőközpontban a távhőszolgáltató végzi el.

14.§

- (1) Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, a közüzemi szerződés módosítására van szükség. Ebben az esetben a Tszt. 38. § (5) bekezdésében foglaltak az egyedi közüzemi szerződés módosítására is irányadóak.
- (2) A közüzemi szerződés módosítása iránti igényt a felhasználó (képviselője) írásban jelenti be a távhőszolgáltatónak. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. A távhőszolgáltató a Tszt. 38. § (5) bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni. A felhasználó képviselője köteles felelős nyilatkozatot tenni a Tszt. 38.§ (5) bekezdés a) pontjában előírt tulajdonostársi hozzájárulások meglétéről.
- (3) A szerződés (1) bekezdés szerinti módosítása iránti igény, más megállapodás hiányában, az épületrész (lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség) egészére, továbbá mind a fűtési célú, mind a

használati melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.

- (4) A Tszt. 38. § (5) bekezdés d) pontja szerinti költségviselési kötelezettség a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont átalakításának költségeire is vonatkozik.
- (5) Épületrész leválása esetén meg kell szüntetni az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről és az átmenő vezetéseket hőszigeteléssel kell ellátni. Ezzel egyidőben az épület üzemben maradó felhasználói berendezésein – beleértve a hőközpontot is – az annak megfelelő működését biztosító, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, beszabályozásokat is el kell végezni. Az előzőek megvalósításához szükséges munkálatokat az ingatlantulajdonos tulajdonában lévő felhasználói berendezéseken a felhasználó köteles elvégezteni. A távhőszolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpontban az épületrész leválása miatt szükséges átalakítást a felhasználó költségére a távhőszolgáltató végzi el.
- (6) A (4) bekezdésben foglalt munkálatokról a felhasználó az arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani, amelyeknek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület üzemben maradó fűtési rendszerét – beleértve a hőközpontot is – érintően a tervnek tartalmaznia kell a megváltozott hőszükséglet mértékére vonatkozó számításokat, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, a beszabályozási tervet. Amennyiben a terv szerint az átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik, vagy más felhasználó, díjfizető részére való szolgáltatást akadályozza, a távhőszolgáltató 15 napon belül köteles álláspontját a felhasználóval írásban közölni. A terv módosítása felhasználó feladata.
- (7) A (4) bekezdés szerinti munkálatok befejezését felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el. A távhőszolgáltató a bejelentést követő nyolc munkanapon belül köteles a munka terv szerinti megvalósítását, az összkomfortos komfortfokozatot biztosító hőellátás elkészültét a helyszínen ellenőrizni. Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
- (8) A felhasználó, illetőleg a díjfizető díjfizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a távhőellátás bármilyen módon való igénybevételének lehetőségét a jogszabályi előírások betartásával teljes egészében megszüntette, továbbá a távhőszolgáltató és a felhasználó (képviselője) a közüzemi szerződést az épületrész leválásának megfelelően módosította.

- (9) Épületrész leválása miatt keletkezett elégtelen szolgáltatás alapján a távhőszolgáltatóval szemben igény nem érvényesíthető.

Felhasználók és felhasználói érdekképviselők tájékoztatása

15. §

- (1) A távhőszolgáltatást érintő képviselőtestületi előterjesztések előzetes véleményeztetésébe bevonandó felhasználói érdekképviselőt:
Veszprém Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség.
- (2) A távhőszolgáltató a Tszt. 11. §.-ában és a TKSz 26.2. pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségének körébe tartozó információkat a honlapján köteles közzétenni, továbbá ügyfélszolgálatain a honlapon szereplő információkat az ügyfelek számára elérhetővé tenni. A távhőszolgáltató az ügyfeleit érintő egyéb időszakos információkról ügyfeleit a célnak legmegfelelőbb módon – sajtó, hírlevél, hirdetés, stb. – is köteles tájékoztatni.

Szerződésszegés

16. §

- (1) Ha a lakossági felhasználóval szemben a Tszt. 49. § (2) bekezdésének b)-e) pontjaiban leírt szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggeszthető lenne, a távhőszolgáltató csökkentett szolgáltatásként a felhasználási hely közüzemi szerződés szerinti fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiség legalább 50 %-át köteles biztosítani. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.
- (2) Az (1) bekezdésben foglaltak az adott felhasználási helyen közfeladatként oktatási-, egészségügyi-, valamint szociális alapszolgáltatást folytató egyéb felhasználóra is vonatkoznak.
- (3) Az (1) és (2) bekezdésben foglaltak nem érintik a távhőszolgáltató jogosultságát a közüzemi szerződés felmondására a Tszt. 51. § (3) bekezdés b)-c) pontjaiban foglalt, valamint a (4) bekezdésben meghatározott esetekben.

- (4) A távhőszolgáltató jogosult olyan műszaki megoldásokat alkalmazni, amelyek az (1) bekezdés szerinti csökkentett szolgáltatást az épületrészben teszik lehetővé akkor, ha a szerződésszegést az egyes épületrészek díjfizetői követik el.
- (5) Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy az (1)-(2) és (4) bekezdés szerinti csökkentésére jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken is jogosult elvégezni, az ingatlantulajdonos pedig ennek tűrésére köteles.

Egyéb rendelkezések

17. §

- (1) E rendelet hatályba lépésétől kezdődően távhővel még el nem látott épület távhővel csak akkor látható el, ha annak tulajdonosa mérés szerinti távhőszolgáltatásra alkalmas felhasználói hőközpontt alakíttat ki. A felhasználói hőközpont kialakítása és abban hőmennyiség-mérő felszerelése akkor is szükséges, ha az épületrészek hőfogyasztásának külön-külön mérését (egyedi mérés) tervezik.
- (2) Távhővel már ellátott épületnél a hőközponti méréshez, illetőleg a hőfogadó állomáson történő költségmegosztáshoz szükséges szolgáltatói berendezés átalakítása a távhőszolgáltató, a felhasználói berendezés átalakítása az épülettulajdonos vagy a felhasználói közösség feladata. Amennyiben a felhasználói hőközpont a távhőszolgáltató tulajdona, annak átalakítása a távhőszolgáltató kötelezettsége.
- (3) Az épületrészek távhőellátását szolgáló felhasználói vezetékhalózat, az azon elhelyezett egyedi hőmennyiségmérők, valamint az egyéb felhasználói berendezésen levő vagy arra szerelendő szabályozók, költségmegosztók létesítési, fenntartási és hitelesítési költségei az érintett felhasználói közösségeket (felhasználót) terheli.

Hatályba lépés

18. §¹

¹ Új (3) bekezdéssel kiegészítette:34/2009.(XI.13.) rendelet

- (1) A rendelet a kihirdetését követő hó 1. napján lép hatályba. A rendeletet a hatályba lépésekor fennálló távhőszolgáltatási jogviszonyokra is alkalmazni kell.
- (2) A rendelet hatályba lépésével egyidejűleg a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek Ajka város területén történő végrehajtásáról szóló 3/2003.(II.14.) és 16/2001.(IX.12.) rendeletekkel módosított 19/1999.(XI.25.) rendelete hatályát veszti.

(3) E RENDELET A BELSŐ PIACI SZOLGÁLTATÁSOKRÓL SZÓLÓ, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2006/123/EK IRÁNYELVÉNEK FIGYELEMBE VÉTELÉVEL FELÜLVIZSGÁLATRA KERÜLT, ÉS AZZAL ÖSSZEEGYEZTETHETŐ SZABÁLYOZÁST TARTALMAZ.

Kihirdetés napja: 2006. március 22.

.....
Schwartz Béla
polgármester

.....
dr. Jáger László
jegyző

TÁVHŐKORLÁTOZÁSI SORREND

A távhőszolgáltatás korlátozásának kategóriái és az egyes kategóriákba tartozó fogyasztói csoportok korlátozásának fokozatai:

- | |
|--|
| <p>1. fokozat: Egyéb felhasználók közül az ipari üzemek fűtési hőfogyasztása 50 %-os korlátozásával</p> |
| <p>2. fokozat: Egyéb felhasználók fűtési hőfogyasztása 50 %-os korlátozása</p> |
| <p>3. fokozat: Lakossági felhasználók használati melegvíz fogyasztása csökkentése, felfüggesztése</p> |
| <p>4. fokozat: Lakossági felhasználók fűtési célú távhőszolgáltatásának 20 %-os csökkentése</p> |
| <p>5. fokozat: az 1-4. fokozatba tartozó valamennyi felhasználó részére a távhőszolgáltatás további csökkentése</p> |

2. sz. melléklet
a 10/2006.(III.22.) Ökr. sz. rendelethez

Távhőszolgáltatás fejlesztésére kijelölt területek
Ajka városban

Deák Ferenc u.- Bródy Imre u. – Fürst Sándor u. – Rózsa u. – Hét vezér u.-
Esze Tamás u. – Csingeri u. – Alkotmány u. – Malom köz – Béke u. – Cserhát
u. –Kórház területe – Kórház parkoló – Kórház u. – Fő u. – Városi Strand és
Kemping területe – BAKONYKARSZT Rt telephelyének kerítése – Sporttelep –
Kosztolányi u. – Ibolya u. – Petőfi Sándor u. – Gyár u. 1. – Deák Ferenc u. és
az általuk határolt terület.

Kandó Kálmán lakótelep, Dobozkészítő Kft területe, AVAR-AVÉP-PRIMER Kft
telephelye, volt ÉDÁSZ telephely, és a Bakonyi Erőmű Rt kerítésétől a Deák
Ferenc u-ig a főgerincvezeték nyomvonalának 200 m-es körzete.

I N D O K L Á S

Általános indoklás

A távhőszolgáltatás területén nincs egységes előírásokat tartalmazó európai uniós irányelv, így ebből származó jogharmonizációs követelmény sincs; de az 1998. óta hatályos Tszt. előírásai összhangban vannak több uniós tagállam jogi szabályozásával.

Azonban a törvény hatálybalépése óta előtérbe került számos olyan kérdés és szempont, melyeknek részletes és pontos szabályozása indokoltta és szükségessé tette az új Tszt. megalkotását.

Ezek közül a leglényegesebbek az alábbiak:

a) A fogyasztói érdekvédelem

A távhőszolgáltatás helyi jellegű közüzemi szolgáltatás. A szolgáltatást ellátó gazdálkodó szervezet a lakossági szolgáltatás területén természetes monopolhelyzetben van, mert a vele jogviszonyban levő felhasználónak általában nincs, vagy csak jelentős anyagi ráfordítással van választási lehetősége más hőszolgáltatás igénybevételére. A természetes monopolhelyzet ellensúlyozására a törvényi szabályozás, a fogyasztóvédelmi rendszer fejlesztése a megfelelő eszköz.

A települési önkormányzatok fogyasztóvédelemmel kapcsolatos kötelezettségeit a hatályos Tszt. szabályozza. A fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviselőkkel való kapcsolattartás módját, az érdekeltek körét, a távhőszolgáltatók ezzel kapcsolatos kötelezettségét a települési önkormányzatok rendeletben szabályozták.

Az 1998. óta hatályos Tszt. ellentmondása, hogy a fogyasztói panaszok kivizsgálása az önkormányzat jegyzőjének hatáskörébe tartozik, miközben a távhőszolgáltató gazdasági társaságok jelentős része az önkormányzat tulajdonában van. Ezen a helyzeten alapvető változást jelent, hogy a felhasználói panaszok kivizsgálása az új törvényi rendelkezés szerint a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség feladatai közé kerül.

Növekszik az önkormányzatok és a szolgáltatók által a fogyasztóvédelmi szerveknek, a véleményalkotáshoz szükséges átadandó adatok köre, pontosabb megfogalmazást kap az átadás rendje.

Mindezekkel együttesen várható a felhasználói panaszok hatékonyabb és eredményesebb intézése.

A távhőszolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok általában a hatósági árak mértékére és szerkezetére vonatkoznak. E kérdésekben a törvény az önkormányzatok hatósági jogkörét nem korlátozza, előrelépést a törvényben megfogalmazott civil kontroll hatékonyabb működése jelenthet.

A fogyasztóvédelem része a felhasználónak az a joga, hogy a közüzemi szerződést felmondhassa. A törvény rögzíti, hogy milyen feltételekkel mondható fel a szerződés. A társasházakról szóló törvény rendelkezéseivel összhangban a felmondáshoz - amennyiben épületről van szó - a tulajdonosi közösség négyötöd részének egyetértése szükséges. A felmondás azonban nem történhet más felhasználó kárára, nem korlátozhatja más felhasználó jogait, nem okozhat kárt más tulajdonában, nem okozhat zavart a fennmaradó szolgáltatói vagy felhasználói rendszer működésében. Épületrész kiválása esetében - mivel az csak az épület fűtési rendszerének megbontásával, átalakításával lehetséges - valamennyi tulajdonostárs beleegyezése szükséges.

b) Mérés, elszámolás, díjfizetés - A felhasználó és a díjfizető meghatározása, fogalmi különválasztása

Megszűnt az általános szerinti távhőszolgáltatás, mérés szerint történik a távhő díjának elszámolása. Ennek körülményei azonban esetenként - különösen az elszámolás, díjmegosztás és díjfizetés egyes kérdései - nem kellően szabályozottak. Szükséges és törvényben is előírt állapot az, ha a hőfogyasztást mérik és a díjfizetés alapja a tényleges fogyasztás. 2003. júliustól kötelező a távhőfogyasztás hőközpontonkénti (hőfogadó állomásonkénti) vagy épületrészenkénti mérése és annak a mérés szerinti elszámolása. A távhőszolgáltatás mérés szerinti elszámolásának feltétele a hiteles mérőeszköz alkalmazása. Figyelemmel az általánosnak tekinthető ún. függőleges hőelosztó rendszerekre, hiteles mérőeszköz alkalmazására többnyire csak a hőközpontokban van ésszerű lehetőség. Az egyes épületrészekben alkalmazott kiegészítő berendezések (vízmennyiség mérők, párologtató költségmegosztók) csak a hőközpontokban hitelesen mért hőfelhasználás egy épületrészre (lakásra) jutó arányára vonatkozóan adnak - megközelítő pontosságú - tájékoztatást. Ahhoz, hogy valaki önállóan mért felhasználó lehessen a következő feltételeknek kell megfelelnie:

- a hőfogyasztás hitelesen mérhető legyen;
- önállóan (a szolgáltató önálló partnereként) dönthessen a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, körülményeiről, megkezdéséről, illetve befejezéséről.

E feltételeknek hőközponti mérés esetén csak az ingatlanban lévő, műszakilag összekapcsolt hővételezési helyek tulajdonosainak összessége, azaz az épület egésze felel meg. Ez tükröződik a tulajdoni viszonyokban is, mivel a jogszabályok alapján a mérő utáni elzáró szerelvénytől (csatlakozási ponttól) kezdődően a felhasználói vezetékhalózat (ún. szekunder vezeték) a felhasználói közösség (társasház, lakásszövetkezet) tulajdona, az azzal járó jogokkal és kötelezettségekkel együtt.

c) Üzemeltetés, fenntartás

A Tszt. szerint a felhasználói berendezés üzemeltetése és karbantartása általában a felhasználónak mint tulajdonosnak a feladata. Ha a berendezés a szolgáltató tulajdonában van, akkor ez a kötelezettség a szolgáltatót terheli.

A törvény lehetővé teszi azt, hogy a felhasználó tulajdonában lévő berendezés létesítésére, üzemeltetésére, karbantartására a szolgáltató a tulajdonossal szerződést kössön. Különösen lényeges ez abban az esetben, ha a mérés szerinti elszámolás a szolgáltatói hőközpont felszámolása miatt új felhasználói hőközpont megépítését teszi szükségessé. A törvény arra is kötelezi a szolgáltatót, hogy a még meglévő szolgáltatói hőközpontokat - amennyiben az épületenkénti hiteles hőmennyiségmérés feltételei nem teremthetők meg - az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében megszabott feltételekkel és határidőig szüntesse meg, azaz létesítsen felhasználói hőközpontot. Ezt a felhasználói berendezést - a törvényben meghatározott feltételekkel - a szolgáltató a saját költségén létesíti. A törvény azt is kimondja, hogy új szolgáltatói hőközpont csak abban az esetben építhető, ha egyidejűleg megvalósul a távhő felhasználónkénti mérése is.

Az új Tszt. felhatalmazta az illetékes helyi önkormányzatok képviselő-testületeit, hogy az előbbi szempontok alapján önkormányzati rendeletben, a közüzemi jogviszony tekintetében további részletes szabályokat határozzanak meg.

Részletes indokolás

Az 1. §-hoz

Ez a §. az önkormányzati rendelet hatályát határozza meg.

A 2. §-hoz

A Tszt. 6. §-ának (2) bekezdésének a) pontja és 52. §-ának (2) bekezdése az önkormányzat részére arra ad felhatalmazást, hogy a távhőszolgáltatási közüzemi szabályzatban foglaltak végrehajtása érdekében részletes szabályokat állapítson meg. A végrehajtási szabályok megállapítása indokolja, hogy az önkormányzati rendeletben használt fogalmakat egyértelműen lehessen értelmezni. Ennek megfelelően elsőként azokat a fogalom-meghatározásokat kell az önkormányzati rendeletben meghatározni, amelyek az egységes jogalkalmazáshoz szükségesek.

A 3-4. §-hoz

E szakaszok a távhőszolgáltatónak a felhasználóval való együttműködésével kapcsolatos szabályokat tartalmazzák az igénybejelentés, csatlakozás, bekapcsolás során. A távhőszolgáltató kötelességévé teszi, hogy az új vagy növekvő igényt bejelentő mért felhasználó részére tájékoztatást adjon az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről.

Az 5. §-hoz

A rendelet ezen szakasza a felhasználói közösség képviselőt, a szolgáltatás általános paramétereit, a felhasználók és a távhőszolgáltató jogosultságait részletezi a vételezés során.

Az 6-7-8. §-hoz

A Tszt. 54. §-a felhasználói a berendezés létesítését a felhasználási hely tulajdonosának kötelességévé teszi, de megkívánja, hogy a felhasználói berendezés átalakításához díjmentes adatszolgáltatással és tervellenőrzéssel a távhőszolgáltató is hozzájáruljon. A felhasználási hely tulajdonosának kötelességévé teszi a törvény a felhasználói berendezés üzemeltetését és üzemképes állapotban tartását minden olyan esetben, amikor külön megállapodás másként nem rendelkezik.

A törvény 55. §-a a felhasználók számára garanciális jellegű rendelkezést tartalmaz, amely szerint a szolgáltató tulajdonát képező felhasználói berendezések és a szolgáltatói hőközpontot a kapcsolt épületek felhasználói berendezéseivel (hőfogadóival) összekötő vezetékek üzemeltetése és fenntartása, valamint az ezzel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató feladata. A berendezések, vezetékek által elfoglalt

épületrészt azonban térítésmentesen kell a távhőszolgáltató szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

A 9. §-hoz

Ez a szakasz a Tszt. 40-42. §-a alapján a távhőszolgáltatás szüneteltetésének, korlátozásának részletes feltételeit, végrehajtásának szabályait tartalmazza.

A 10. §-hoz

Ez a §. rendelkezik a távhőrendszer működtetésének, fejlesztésének forrásairól, és a fejlesztés során figyelembe veendő szempontokról. A Tszt. 33. § (2) bekezdése alapján lehetővé teszi, hogy a távhőtermelő és a távhőszolgáltató állapodjon meg a távhőszolgáltató által bejelentett új vagy növekvő igényre vonatkozó fejlesztés költségeinek viselésére abban az esetben, ha ezeket a költségeket a távhő ára nem fedezi. Jelen rendelet 2. számú melléklete tartalmazza Ajka város azon területeit, ahol az önkormányzat képviselőtestületének döntése alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése.

A 11-12. §-hoz

Ezen szakaszok a mérés, elszámolás és díjfizetés feltételeit szabályozzák.

A 13-14. §-hoz

A törvény 38. §-a lehetővé teszi, hogy a felhasználó (az épület tulajdonosa) az általános közüzemi szerződést - meghatározott feltételek együttes fennállása esetén - 30 napos felmondási idővel felmondja. Több tulajdonos esetében a törvény igazodik a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény rendelkezéseihez, azaz a felmondás feltétele a felhasználói közösség négyötöd részének egyetértése. Épületrész leválása esetén - egyéb feltételek mellett - valamennyi tulajdonostárs egyetértését igényli a törvény, mivel a leválás csak az osztatlan közös tulajdonban lévő és műszakilag is egységes hőellátó rendszer jelentős átalakításával lehetséges.

A távhőszolgáltató a közüzemi szerződést csak jogszabályban meghatározott esetekben mondhatja fel.

A 15. §-hoz

Régi ellentmondást és sok felhasználói kifogást orvosol a törvény azzal, hogy a panaszok kivizsgálása, intézése a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség hatáskörébe kerül. Ezzel különválik az önkormányzat tulajdonosi funkciójától a fogyasztói érdekvédelem.

Ezen túlmenően az új Tszt. és végrehajtási rendelete jelentős és részletes tájékoztatási kötelezettséget ró a távhőszolgáltatóra.

A 16. §-hoz

Ez a szakasz a szerződésszegés eseteit és következményeit szabályozza. A jogszabály nem tesz különbséget az általános és az egyedi közüzemi szerződés megszegésének esetei és következményei között, azokat tehát mindkét közüzemi szerződés vonatkozásában alkalmazni kell.

A törvény egyes szerződésszegés következményeinek megállapításához a díjrendeletet is fontosnak tartja. Abban kell ugyanis meghatározni a pótdíj mértékét, míg a kötbér mértékének megállapítását a közüzemi szerződésre bízta. Legsúlyosabb következménynek a törvény a távhőszolgáltatásra vonatkozó közüzemi szerződés azonnali hatállyal való felmondását határozza meg. Erre csak akkor kerülhet sor, ha a felhasználó a távhőszolgáltatás díját nem fizeti meg. Ez a jogkövetkezmény lehetőséget teremt arra is, hogy a távhőszolgáltató a díjat nem fizető felhasználóval szemben az újabb szerződéskötést feltételhez kösse. Ugyanakkor a törvény kimondja, hogy a szerződésszegéssel kapcsolatos egyes korlátozó intézkedéseket csak úgy lehet alkalmazni, hogy a hátrányos következmények a díjat fizető felhasználót vagy díjfizetőt ne érintsék.

A 17. §-hoz

Ez a §. a méréssel, illetve annak kialakításával kapcsolatban felmerülő költségek viseléséről és megosztásáról rendelkezik.

A 18. §-hoz

Ez a §. a rendelet hatályba lépésének napját határozza meg, és hatályon kívül helyezi a 19/1999.(XI.25.)Ökr. számú rendeletet és módosításait.

Ajka, 2006. március 6.

Dr. Jáger László
j e g y z ő