



## Tisztelt Fogyasztónk!

A 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről előírja a kötelezően alkalmazandó számlaformátumot 2014. január 01-től. A távhőszolgáltatási számlák formailag és tartalmilag is az alábbiak szerint változtak:

### Számla /1. oldal tartalma:

Szolgáltató adatai: (megnevezés, cím, adószám, bankszámlaszám)  
Ügyfélszolgálat elérhetősége: (cím, nyitvatartási idő, telefonszám)  
Felhasználó (fogyasztó) adatai: név és cím, kiemelt mezőben a felhasználási hely azonosító száma, felhasználási hely címe, hőközpont azonosító száma)  
Színes mezőben elszámolási időszak, fizetendő összeg, fizetési határidő.  
A rezsicsökkentéssel kapcsolatos tájékoztató a számla közepén színes mezőben található, a tárgyhavi számlákra vonatkozóan, valamint 2013. január 1-től göngyölítve.

### Számla /2. oldal tartalma:

Közérdekű tájékoztató a díjbefizetés módjairól, az elmulasztás következményeiről, illetve a változások bejelentésének kötelezettségeiről. Ügyeleti cím, nyitva tartás, és annak elérhetősége.

### Számla /3. oldal (számlarészletező) tartalma:

Vevő (fizető) azonosító száma, neve, címe  
Tárgyhavi számlaazonosító adatai (számla sorszáma, fizetési mód, számla jel, teljesítési idő és számla kelte, szolgáltatás megnevezése)  
Elszámolt fogyasztás: fűtési és használati melegvíz hőfogyasztás összesen (GJ)

Számla részletezése fogyasztási, illetve elszámolási időszakra vonatkozóan:

- Fűtési célú költségek (alapidj, hődj)
- Vízfelmelegítési célú költségek (hődj)
- Víziközmű-szolgáltatási díjak (ivóvízdíj, szennyvízdíj, áthárított vízterhelési díj) \*

(\*-al jelölt díjak, azoknál a fogyasztóknál, ahol a felmelegítéshez szükséges hidegvizet a Szolgáltató vásárolja a Víziközmű Szolgáltatótól, továbbszámolt ivóvízdíj és csatornadíj)

Tárgyhavi számla sorainak összesítő adatai: ÁFA, kerekítés, bruttó számlaérték, valamint jóváírás (pl. lakásfenntartási támogatás, elszámolás) és fizetendő összeg összesen (Ft)

### Számla /4. oldal (számlarészletező) tartalma:

ÁFA összesítő (Ft) ÁFA típusonkénti bontásban.

#### Hőközponti és épületfelhasználás adatok:

A fogyasztási időszak, a hőmennyiségmérő azonosító adata, a nyitó és záró mérőállás, valamint annak különbözete kerül feltüntetésre.

Ezt követően tájékoztatóként közöljük a folyószámla egyenleget, a tárgyhavi számla kibocsátása előtt, valamint az aktuális számla kibocsátásakor. Jóváírás, túlfizetés (-). Tartozás (+) előjel nélkül.

Tájékoztató adatok: rezsicsökkentéssel kapcsolatos információk, illetve a havi előleg vízmennyiségek mértéke (m<sup>3</sup>).

Számla formájával, valamint a tartalmával kapcsolatos kérdései estén munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Tisztelettel: **PRIMER Kft.**